



MNF Magyar Nemzeti Filharmonikus Zenekar, Énekkar és Kottatár
Nonprofit Kft.

Alapítva: 1923

Visszaélés-bejelentési szabályzat

Hatályos: 2023.12.17.

Herboly Domonkos Zoltán
2023.12.15.



MNF Nonprofit Kft.
(a továbbiakban: Társaság)
Visszaélés bejelentési szabályzat

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Társaság legfontosabb adatai.....	3
2.	Fontosabb kapcsolódó jogszabályok, iránymutatások.....	3
3.	A Szabályzat célja.....	3
4.	Alapfogalmak	4
5.	Szabályzat hatálya	5
6.	Visszaélés bejelentése	5
7.	A Bejelentés kivizsgálásának folyamata.....	6
8.	A Bejelentéssel kapcsolatos adatvédelmi szabályok	7
9.	A Visszaélést bejelentők védelme	8
10.	A Szabályzat hatálybalépése	9

1. A Társaság legfontosabb adatai

Megnevezés	Adat
név:	Magyar Nemzeti Filharmonikus Zenekar, Énekkar és Kottatár Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság
rövid név:	MNF Nonprofit Kft.
székhely:	1095 Budapest, Komor Marcell u. 1.
cégjegyzékszám:	01-09-921743
adószám:	21186323-2-43
statisztikai számjel:	21186323-9001-572-01
tulajdonos:	Magyar Állam
tulajdonosi joggyakorló:	Kulturális és Innovációs Minisztérium
fő tevékenység:	9001'08 Előadó-művészet

2. Fontosabb kapcsolódó jogszabályok, iránymutatások

- 2023. évi XXV. törvény a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról (a továbbiakban: Panasz törvény)
- 2013. évi V. tv. a Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)
- 2012. évi C. tv. a Büntető Törvénykönyvről (Btk.)
- 2012. évi I. tv. a Munka Törvénykönyvéről (Mt.)
- 2011. évi CXCVI. tv. a nemzeti vagyonról
- 2003. évi CXXV. tv. az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 2011. évi CXII. tv. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR)

3. A Szabályzat célja

Jelen Szabályzat célja, hogy a Magyar Nemzeti Filharmonikus Zenekar, Énekkar és Kottatár Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Társaság vagy Foglalkoztató) tekintetében rendezze a Társaság, mint foglalkoztató munkavállalóinak, illetve szerződéses partnereinek azon bejelentéseit, amelyek a Társaságnál előforduló problémákra, visszaélésekre, érdek-és jogsérelmekre vonatkoznak. A megfelelően működő visszaélés-bejelentési rendszer hivatott arra, hogy a Bejelentő gyors és hatékony jogvédelemben részesüljön, a Társaságon belüli folyamatok fejlődjenek, és ezáltal is biztosított legyen a hatékony és átlátható működés.

4. Alapfogalmak

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a Társaság számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat. Jelen szabályzat vonatkozásában a Társaság.

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Visszaélés: a mindenkor hatályos jogszabályok, továbbá belső szabályzati rendelkezések, valamint a Társaság által meghatározott magatartási szabályok és etikai kódexek előírásainak a megsértése, azaz minden jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre való gyakorlat.

Bejelentés: A visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül írásos, vagy szóbeli információ átadás jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozóan.

Bejelentő (bejelentésre jogosultak köre):

- a) a Foglalkoztatott (ideértve azt a foglalkoztatottat is, akinek a Társaságnál a jogviszonya megszűnt, illetve a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személyt, akinek vonatkozásában e jogviszony létesítésére irányuló eljárás megkezdődött)
- b) az egyéni vállalkozó, az egyéni cég, ha a Társasággal szerződéses kapcsolatban áll,
- c) a Társaság tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a Társaság ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- d) a Társasággal szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
- e) a Társaságnál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes,
- f) a Társaságnál az b), c) vagy e) pont szerinti jogviszonyt vagy szerződéses kapcsolatot létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- g) az a személy, akinek az b), c) vagy e) pont szerinti jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata a Társaságnál megszűnt

Bejelentéssel érintett személy: az a természetes személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

Visszaélés-bejelentési rendszer: a Társaságnál működő, a bejelentés alapjául szolgáló jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információkat, valamint a Bejelentőnek, és a bejelentéssel érintett személynek a személyes adatait is tartalmazó, az erre a célra létrehozott és működtetett keretrendszer.

Bejelentővédelmi ügyvéd: a Panasz törvény 50.§ (1) bekezdése alapján a Társaság megbízásában álló ügyvéd, aki a Bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatokat látja el.

5. Szabályzat hatálya

Szabályzat alanyi hatálya:

Jelen Szabályzat alanyi hatálya a Társaság valamennyi szervezeti egységére, alkalmazottjára, a Bejelentővédelmi ügyvédre, a Bejelentésre jogosultak körére, valamint képviselőire terjed ki.

Szabályzat tárgyi hatálya:

Panasz törvény által meghatározott visszaélésekre, valamint az azt tartalmazó Bejelentésekre, a Bejelentések kezelésének, kivizsgálásának és megválaszolásának rendjére terjed ki. A Szabályzat tárgyi hatálya nem terjed ki a Panasz törvény alapján panasznak vagy közérdekű bejelentésnek minősülő bejelentésre.

6. Visszaélés bejelentése

A Bejelentési rendszer kialakításának célja a gyors információáramlás biztosítása annak érdekében, hogy a Társaság kompetens döntéshozó személyei és szervezetei időben, lehetőleg a ténylegesen fenyegető veszély felmerülésekor, még a visszaélés megvalósulását megelőzően jussanak információhoz a szükséges kármegelőző, illetve kárelhárító és károlyhító intézkedések megtétele céljából.

A Társaság a bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátására Bejelentővédelmi ügyvédet bízott meg. A Bejelentővédelmi ügyvéd elérhetőségei: Hennelné dr. Komor Ildikó Ügyvédi Iroda (székhelye: 1051 Budapest, Széchenyi tér 7-8 C1 (HOB); telefonszáma: +36 30 345 0191; email címe: panasz@komorhennel.hu)

A Bejelentések formája lehet nyílt, amely esetén megtételekor meg kell adnia a nevét, a munkavégzésének a helyét, (az adott jogi személy nevét, székhelyét), a dolgozói azonosítóját, szervezeti egységét, valamint nyilatkozni kell arról, hogy a Bejelentést jóhiszeműen teszi olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósok. A Bejelentések másik formája az anonim bejelentés, amely esetében a bejelentő nem fedi fel személyazonosságát. Mind az anonim, mind a nyílt bejelentés esetében feltétel, hogy a bejelentés tartalmazza az esemény rövid leírását, a visszaélés, vagy annak gyanúja kapcsán érintett Foglalkoztatott, egyéb Érintett megjelölését (név és az ügy kapcsán megismert személyes adatok feltüntetésével), valamint a visszaélésre utaló gyanú okainak és az ezekkel kapcsolatos körülmények leírását, továbbá a bejelentés lényegét érintő információk ismertetésével.

A Bejelentés történhet továbbá szóbeli vagy írásbeli formában. Szóbelinek minősül a bejelentés, amennyiben telefonon, más hangüzenet küldő rendszer útján, vagy személyesen teszik meg. A szóbeli bejelentés nyomán teljes és pontos jegyzőkönyv készül. Továbbá tájékoztatásra kerül a Bejelentő a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, az eljárási szabályokról, valamint arról, hogy személyazonosságát a bizalmasan kezelik. Írásbeli Bejelentés esetén a Bejelentésben meg kell jelölni, és a vizsgálat eredményes lefolytatása érdekében megfelelő részletességgel le kell írni a feltételezett Visszaélést, valamint az azt alátámasztó dokumentumok másolatát csatolni szükséges, továbbá az ügy előzményeire vonatkozó információkat is meg kell adni.

Mind az írásbeli, mind a szóbeli bejelentést a Bejelentők a Társaság Bejelentővédelmi ügyvédjénél tehetik meg a következő elérhetőségeken:

1. szóban személyesen, előzetes időpont egyeztetés mellett a Bejelentővédelmi ügyvéd székhelyén (1051 Budapest, Széchenyi tér 7-8 C1 (HOB)), vagy telefonon keresztül az erre rendszeresített telefonszámon: +36 30 345 0191
2. írásban emailen, az erre rendszeresített, biztonságos email címen: panasz@komorhennel.hu; vagy levélben az iroda székhelyére címzett levélben (1051 Budapest, Széchenyi tér 7-8 C1 (HOB))

Írásbeli Bejelentés esetén a Bejelentővédelmi ügyvéd a kézhezvételétől számított hét napon belül a Bejelentés megtételéről elektronikus úton visszaigazolást küld a Bejelentő által megadott e-mail címre. A Bejelentés visszaigazolása keretében a Bejelentő részére általános tájékoztatást nyújt az eljárási és adatkezelési szabályokról.

A Bejelentés során meghatalmazott vagy jogi képviselő is eljárhat a Bejelentő nevében, ebben az esetben a képviselőnek az eljárási jogosultságát teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt – legalább két tanú által aláírt, illetve saját kezűleg írt és aláírt meghatalmazással, vagy ügyvéd részére adott –, illetve közokiratba foglalt írásbeli meghatalmazással kell alátámasztania.

A Bejelentő felel a megadott elérhetőségi adatainak helyességéért, a Bejelentővédelmi ügyvéd a Bejelentő által megadott elérhetőségi adatok megfelelését nem vizsgálja.

7. A Bejelentés kivizsgálásának folyamata

A bejelentést kivizsgálása során végig ügyelni kell arra, hogy a kivizsgálás a lehető legdiszkrétebb módon folyjon. A vizsgálat lezárásáig vagy a kivizsgálás eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára vonatkozó és a bejelentésben érintett személyekkel kapcsolatos információkra titoktartás vonatkozik.

A tisztességes eljárás követelményének megfelelően az eljárás során biztosítani kell, hogy a bejelentésben érintett a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját maga vagy jogi képviselője útján ismertesse, és azt bizonyítékokkal támaszthassa alá.

Amennyiben a Bejelentő szerint valamilyen összeférhetetlenség/elfogultság illetve annak látszata áll fenn egy potenciális kivizsgáló személy esetében haladéktalanul be kell jelenteni. A kivizsgáló személy az általa észlelt (vagy a bejelentő által jelzett és a kivizsgáló által elismert) összeférhetetlenséget/elfogultságot köteles haladéktalanul jelezni, az ügy további intézését pedig független személynek átadni.

A bejelentésben foglaltakat a lehető legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül ki kell vizsgálni. Ez a határidő különösen indokolt esetben, a Bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett hosszabbítható meg, azonban ebben az esetben sem haladhatja meg a vizsgálat időtartama a három hónapot.

A Bejelentő írásbeli tájékoztatása kötelező a bejelentés kivizsgálásáról, a kivizsgálás mellőzéséről és annak indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a fentiekről a Bejelentő tájékoztatása szóban megtörtént, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A Bejelentővédelmi ügyvéd dokumentáltan, indoklással ellátva dönthet a vizsgálat lefolytatásának mellőzéséről/intézkedés nélküli befejezéséről, az alábbi esetekben:

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg és a vizsgálat lefolytatásához szükséges információk
- a bejelentést nem az arra jogosult személy tette meg;
- a bejelentést ugyanaz a bejelentő tette, egy korábbival azonos tartalommal;
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben Érintett személy jogainak a bejelentés

A mellőzött vagy intézkedés nélkül lezárt bejelentéseket nyilvántartásba szükséges venni és a Bejelentőt, az anonim módon tett bejelentés kivételével, tájékoztatni kell a bejelentés mellőzésének tényéről és annak indokáról.

A Bejelentés kivizsgálása során a Bejelentővédelmi ügyvéd– elsődlegesen írásban, sürgős esetben szóban - kapcsolatot tart a Bejelentővel, ennek keretében a Bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel a Bejelentőt.

A Bejelentés kivizsgálása során értékelni kell a Bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények vagy mulasztások, illetve egyéb visszaélések orvoslására.

A Bejelentés kivizsgálása térítésmentes, annak költsége a Bejelentőt nem terheli.

Amennyiben a kivizsgálás során megállapítást nyer, hogy a bejelentésben foglalt visszaélés sérti a Társaság által meghatározott magatartási szabályokat, a Társaság a munkaviszonyra vonatkozó előírásoknak megfelelően a munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.

Abban az esetben, ha a visszaélés bűncselekmény, akkor a Társaság megteszi a szükséges jogi lépéseket (pl.: büntetőeljárás megindítása). Amennyiben a visszaélés jogellenes adatkezelést, adatvédelmi incidenst okozott, vagy az eljárás résztvevője (különösen: Bejelentő, vizsgálattal Érintett személy) adatvédelmi jogait gyakorolja, akkor a Bejelentővédelmi ügyvéd a Társaság adatvédelmi tisztviselőjét is értesíti.

A vizsgálat eredményeként egyéb intézkedések, folyamat- vagy szabályzatmódosítás meghatározására is sor kerülhet.

8. A Bejelentéssel kapcsolatos adatvédelmi szabályok

A Társaság feladata a Bejelentő személy, valamint a bejelentésben érintett egyéb természetes személyek személyes adatainak védelme.

A nyílt bejelentés esetén a Társaság kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti a Bejelentőnek, a bejelentésben érintett személynek, valamint a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkező személynek a kivizsgáláshoz szükséges személyes adatait, valamint jogosult azokat a bejelentés kivizsgálásában közreműködő külső szervezet részére továbbítani. A bejelentés kivizsgálásával összefüggésben a fenti személyes adatokon túlmenően a Társaság tudomására jutott egyéb személyes adatot haladéktalanul törölni kell, vagy – ha a fentiek szerinti, kivizsgáláshoz szükséges adatot is tartalmaz – az egyéb, nem szükséges adatot olvashatatlanná kell tenni.

A Bejelentő és a bejelentésben Érintett személy személyes adatait csak az arra jogosult, jelen szabályzat alapján végzett feladatkörben eljáró, a bejelentés fogadásában és kivizsgálásában résztvevő szűk személyi köre ismerheti meg és kezelheti, más személy nem ismerheti meg.

A Bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy részére. Kérdésre tájékoztatni kell, hogy ez az ő tájékoztatáshoz fűződő jogának törvény általi korlátozását jelenti, amelytől nem áll módunkban eltekinteni. A bejelentésben Érintett személyt a vizsgálat megkezdésekor a vizsgálatvezetőnek részletesen tájékoztatni kell a rá vonatkozó bejelentésről, az adatvédelmi jogszabályok alapján őt megillető jogokról, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

A Visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a Bejelentésre vonatkozó és a Panasz törvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

9. A Visszaélést bejelentők védelme

Minden, a Bejelentő számára hátrányos intézkedés jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerűnek minősülne,

- amelyre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a Bejelentőnek a IV. fejezetben meghatározott jogviszonyával, vagy kapcsolattal összefüggésben valósítanak meg.

Hátrányos intézkedésnek minősül a Bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések;
- a lefokozás vagy előléptetés megtagadása;
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkentés, a munkaidő megváltoztatása;
- a képzés megtagadása;
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia;
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása;
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés;
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód;
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a Foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják;
- a határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése;
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is;
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet;
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása;
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

A hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a Bejelentő a Bejelentés megtételének jogszerűségét bizonyítja –

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a Bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

A Bejelentő diszkriminációval és tisztességtelen bánásmóddal szembeni védelme az eljárás teljes szakaszában és azt követően is időkorlát nélkül biztosított.

A Bejelentés jogszerű megtétele esetén a Bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen Bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a Bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a Bejelentés szükséges volt a Bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

Nem illeti meg a védelem a Bejelentőt, ha

- bejelentésével a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- a bejelentés megtétele során törvényben meghatározott, az orvosi titokra, az ügyvédi titokra vonatkozó titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bejelentés megtétele során a bírói ítélezéssel kapcsolatban a törvény által védett titok védelmére vonatkozó szabályokat megszegi,
- bejelentésével a büntetőeljárási szabályok szerinti adatkezelési szabályokat megszegi.

10. A Szabályzat hatálybalépése

Jelen Szabályzat 2023. december 17. napján lép hatályba.

